



## Algemene Voorwaarden ‘Ellis voor jou’

Deze algemene voorwaarden gelden met ingang van 21 maart 2024.

### 1. Definities

- Opdrachtnemer: ‘Ellis voor jou’ is opgericht door Ellis Wassink, gevestigd te Doetinchem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90921089, gebruiker van deze Algemene Voorwaarden. ‘Ellis voor jou’ richt zich op het coachen van kinderen en jongeren in de leeftijd van 8 tot 23 jaar;
- Opdrachtgever: de wederpartij van Opdrachtnemer bij de Overeenkomst, veelal de wettelijk gezaghebbende ouder(s) of de wettelijke vertegenwoordiger van de Cliënt;
- Partijen: Opdrachtgever en Opdrachtnemer;
- Overeenkomst: Een mondelinge dan wel schriftelijke Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer betreffende het verlenen van diensten door Opdrachtnemer;
- Diensten: alle door Opdrachtnemer geleverde diensten en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard;
- Cliënt: De minderjarige ten behoeve van wie Opdrachtgever de Overeenkomst tot het verlenen van diensten is aangegaan;
- Schriftelijk: schriftelijk dan wel langs elektronische weg.

### 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en/of schriftelijke aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer en op iedere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### 3. Coaching/begeleiding kinderen onder de 16 jaar

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders/verzorgers akkoord moeten gaan met de begeleiding. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de eventueel andere gezaghebbende



ouder/verzorger wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Opdrachtgever gaat akkoord dat, indien deze andere ouder/verzorger op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, Opdrachtgever de consequenties daarvan op zich neemt. Opdrachtnemer kan hier niet verantwoordelijk voor gehouden worden.

#### **4. Vertrouwelijkheid**

Bij de sessies is alles wat tussen Opdrachtnemer en de Cliënt besproken wordt vertrouwelijk en mag alleen met toestemming van de Cliënt aan de Opdrachtgever medegedeeld worden. Alleen wanneer er voor de Cliënt gevaar dreigt of anderen in gevaar komen, of wanneer de wet wordt overtreden, zal er informatie naar derden openbaar gemaakt worden. Ook alles wat tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer besproken wordt, is vertrouwelijk.

Voor overleg met derden in het belang van de Cliënt, wordt altijd eerst toestemming gevraagd van de Opdrachtgever.

#### **5. Aansprakelijkheid**

Voor lichamelijke en psychische klachten raadt Opdrachtnemer u aan om eerst contact op te nemen met uw huisarts. De sessies van de Opdrachtnemer zijn oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te kunnen garanderen. Opdrachtnemer sluit elke aansprakelijkheid uit inzake schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Opdrachtnemer, tenzij sprake is van grove schuld of van opzet aan de zijde van de Opdrachtnemer.

#### **6. Vermoeden van kindermisbruik, kindermishandeling of huiselijk geweld**

Indien Opdrachtnemer gegronde redenen heeft om aan te nemen dat sprake is van kindermisbruik, kindermishandeling of huiselijk geweld en er met Opdrachtgever hierover geen gesprek mogelijk is, meldt Opdrachtnemer dit bij het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling

#### **7. Regels rond een afspraak voor kinderen/jongeren**

De sessies vinden plaats in de praktijk gevestigd op het adres Aragon 19 te Doetinchem. Hier is geen wachtruimte. De sessies zijn alleen met de Cliënt (mits anders is afgesproken met de Opdrachtgever). Dit betekent dat Opdrachtgever de Cliënt brengt en na afloop van de sessies op de afgesproken tijd weer ophaalt. Opdrachtgever dient tijdens de coachingssessies telefonisch bereikbaar te zijn.

Na een coachingssessie is er eventueel kort gelegenheid voor de Opdrachtgever om te bespreken wat de Cliënt heeft gedaan of gemaakt. Tijdens een eindevaluatie

worden de vorderingen met betrekking tot de Cliënt uitvoerig besproken. Hiervan wordt ook altijd een verslag gemaakt en met Opdrachtgever gedeeld.

## **8. Tarieven**

De actuele uurtarieven zijn op te vragen bij Opdrachtnemer. Alle bedragen zijn zonder BTW. Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding van de cliënt inbegrepen. Zowel het intakegesprek, het eindgesprek als ook de sessies met de Cliënt duren een uur. Op verzoek van Opdrachtgever kan er ook een gesprek op school plaatsvinden.

Opdrachtnemer stuurt Opdrachtgever periodiek een factuur voor de overeengekomen dienstverlening. Opdrachtgever dient de factuur voor de eerste afgesproken coachsessie bij een coachtraject aan Opdrachtnemer te betalen, als is overeengekomen dat alles in één keer betaald wordt. Wordt er in drie termijnen betaald, dan dient de factuur voor de eerste, de derde en de vijfde coachsessie betaald te zijn. Bij gebreke van tijdige betaling is Opdrachtnemer gerechtigd de dienstverlening direct op te schorten. Bij gebreke van tijdige betaling ontvangt Opdrachtgever een herinnering met het verzoek om binnen 14 dagen te betalen. Indien dan nog niet is betaald, is Opdrachtnemer gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtigde kosten conform de wet aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Opdrachtnemer is gerechtigd om de tarieven aan te passen. Tariefswijzigingen dienen minimaal 1 maand voor inwerkingtreding te worden aangekondigd via de geldende kanalen.

## **9. Verhinderung**

Indien bij verhinderung de afspraak tenminste 24 uur vooraf wordt afgezegd, wordt de voor Opdrachtgever gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Afzeggen gebeurt telefonisch. Bij een afzegging binnen 24 uur, wordt de voor Opdrachtgever gereserveerde tijd gefactureerd. Tijdig verzetten van de afspraak is altijd mogelijk. Ook dit dient telefonisch te gebeuren. Tijdens de coachingssessies wordt de telefoon van Opdrachtnemer niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail. Bij afzegging door ziekte is overleg mogelijk.

## **10. Geen vergoeding**

Soms is het mogelijk om kinder- of jongerencoaching te betalen uit het PGB (Persoons Gebonden Budget). Via de zorgverzekering is het niet mogelijk om voor kinder- of jongerencoaching een vergoeding te krijgen.

## 11. Wijzigingen voorwaarden

Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Opdrachtnemer.

## 12. Slotbepalingen

Op deze Algemene Voorwaarden en alle Overeenkomsten tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.

Deze Algemene Voorwaarden zijn op te vragen bij Opdrachtnemer.

